

Líneas de Atención Corresponsales Bancarios

| LÍNEA DE ATENCIÓN | RESPONSABLE DE RADICAR | DESCRIPCIÓN ATENCIÓN | NÚMERO TELEFONICOS Y/O CORREO ELECTRÓNICO |
|--|------------------------------|---|--|
| Soporte Técnico Redeban | Corresponsal Bancario | Fallas de comunicación, daños en la terminal o lector de código de barras. Todo inconveniente técnico que se presente con la terminal/datafono. La solicitud de rollos se realiza por la terminal. | Línea en Bogotá: • 601 3078205 Línea Nacional: • 01 8000 931 022 |
| Soporte Técnico CredibanCo | Corresponsal Bancario | Fallas de comunicación, daños en la terminal o lector de código de barras. Todo inconveniente técnico que se presente con la terminal/datafono. | Línea en Bogotá: • 601 3278690 Línea Nacional: • 01 8000 975 806 |
| Soporte Convenios ATH | Corresponsal Bancario | * Información del flujo y código NURA del convenio. * Asistencia de cómo realizar operaciones. * Radicar inconvenientes con bases de convenios (factura no existe, factura ya pagada, factura con valor incorrecto) | Línea en Bogotá: • 601 7451616 Ext. 2009 Línea Nacional: • 01 8000 528 400 |
| Reclamos Transaccionales NEXA | Usuario Final o Corresponsal | Certificaciones de pagos | Línea Bogotá: 601 7432626 Línea Nacional: 01 8000 512 825 Correo electrónico: corresponsalesaval@en-contacto.co |
| Audiovillas | Corresponsal Bancario | Confirmación de transacciones: * Cobro de intereses de sobregiro * Información de una transacción no abonada * Transacciones duplicadas y/o transacciones declinadas exitosas Diferencia en liquidación: * Faltante de transacciones en el acta de liquidación Reenvío de archivos de movimiento, extracto y/o saldo | Línea Bogotá: • 601 4441777 opción 5 Línea Nacional: • 01 8000 518 000 |
| Soporte Comercial Cash Management | Corresponsal Bancario | * Temas comerciales como instalación, desinstalación, capacitación y señalización del establecimiento. | Línea Bogotá: 601 2419600 Ext. 17754 Correo Electrónico: corresponsalesbancarios@bancoavillas.com.co |
| EN ESTA LINEA NO SE ATIENDE RECLAMACIONES | | | |
| Gerente de oficina | Corresponsal Bancario | *Lo relacionado con su cuenta corriente de corresponsalía como embargos, bloqueos y la cuenta de comisiones. *Cupos de sobregiro. Solicitud de tarjetas. *Solicitud de cobros administrativos inusuales o 4x1000 en su cuenta corriente de corresponsalía. * Solicitud de Certificaciones para informar que el punto de atención se encuentra autorizado para ser corresponsal | Oficina donde vinculó su Corresponsal Bancario |
| Solicitudes de certificados Impuestos | Corresponsal Bancario | Certificaciones DIAN , 4x1000, ICA Si requiere solicitar sus certificaciones, debe ingresar con su usuario y contraseña a www.iproveedor.com , allí podrá realizar la solicitud. En caso de no recordar su usuario y/o contraseña, ponerse en contacto con las siguientes líneas telefónicas: | Bogotá: 601 746 90 49 Cali: 602 485 02 04 Medellín: 604 604 67 59 Barranquilla: 605 385 77 91 Cartagena: 605 693 32 08 |
| Consulta de pagos de comisiones | Corresponsal Bancario | Si requiere saber si su pago de comisiones ya fue realizado, debe ingresar con su usuario y contraseña a www.iproveedor.com , allí podrá consultar el detalle de su pago y la fecha de realización En caso de no recordar su usuario y/o contraseña, ponerse en contacto con las siguientes líneas telefónicas: | Bogotá: 601 746 90 49 Cali: 602 485 02 04 Medellín: 604 604 67 59 Barranquilla: 605 385 77 91 Cartagena: 605 693 32 08 |
| Soporte de pago de comisiones | Corresponsal Bancario | Les llegará por correo electrónico el soporte del pago de comisiones, si no recibe este correo, debe escribir a los correos solicitando la actualización del correo electrónico. | atencionproveedores@bancoavillas.com.co |